

江苏康达检测技术股份有限公司 管理手册		文件编号	JSKD-1-2018
		第2章	第1页 共2页
标题	质量方针声明	E版 2018年08月20日发布	
		2021年05月20日第4次修改	

## 2.1 质量方针

**行为公正，方法科学，数据准确，服务规范。**

行为公正是指不受任何行政、经济、社会 and 可能来自内部的不恰当干扰，保持判断的独立性和诚实性；

方法科学是指优先使用国际、区域、国家、行业最新发布的标准方法和其他被证明是可靠的方法；

数据准确是指检测结果的准确度应满足约定采用的监测方法的要求；

服务规范是指“客户至上”为服务宗旨，严格履行检测合同，向客户提供优质、规范的服务。

## 2.2 总体目标

努力提高管理和技术水平，建立满足认证/认可准则要求并能持续有效运行的管理体系，使检测能力和水平位列省内同行的前列。

## 2.3 质量目标

(1) 检测报告不得有结论性差错，其它缺陷率小于 1%；

(2) 检测报告及时率达到 95%以上；

(3) 客户的满意度达到 96%以上；

(4) 客户有效投诉率低于 1%；

(5) 客户投诉处理率 100%；

(6) 检测工作人员持证上岗率 100%；

(7) 质量监控结果满意率 95%以上。

## 2.4 质量方针声明

(1) 公司奉行“行为公正，方法科学，数据准确，服务规范”的理念。

郑重承诺：全体员工严格遵守职业纪律，行为规范，检测工作不受行政的、经济的和其他方面的干预；为客户提供的检测服务符合国家标准和技术规范。

(2) 公司依据国家法律、法规和规范开展检测工作，认真履行服务合同，对出具的检测结果负责。

(3) 公司依据《检验检测机构资质认定管理办法》(质检总局令第 163 号)(2021 年 4 月 2 日修订)、《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》(RB/T 214-2017)、《检验检测机构资质认定生态环境监测机构评审补充要求》(国市监检测[2018]245 号)、《检验检测机构管理和技术能力评价 生态环境监测要求》(RB/T 041-2020)、《检验检测机构资质认定能力评价 司法鉴定机构要求》(RB/T 219-2017)、《农产品质量安全检测机构考核办法》、《检测和校准实验室能力认可准则》(CNAS-CL01:2018)(2019-2-20 第 1 次修订)(等同于 ISO/IEC 17025:2017)及相关应用说明、《放射卫生技术服务机构管理办法》、《职业卫生技术服务机构管理办法》(国家卫生健康委令 第 4 号)、《工作场所职业卫生管理规定》(国家卫生健

江苏康达检测技术股份有限公司 管理手册		文 件 编 号	JSKD-1-2018
		第 2 章	第 2 页 共 2 页
标题	质量方针声明	E 版 2018 年 08 月 20 日发布	
		2021 年 05 月 20 日第 4 次修改	

康委令 第 5 号) 和《职业卫生技术服务机构资质认可技术评审准则》(国卫办职健发[2021]2 号 附件 2) 等文件要求, 建立管理体系以满足法律法规、规范、客户和准则的需求, 努力提高客户满意度。

- (4) 公司员工熟知管理体系文件, 并在工作过程中严格遵守, 认真执行。
- (5) 采取有效措施, 确保管理体系有效运行并持续改进, 不断提高检测技术能力和服务质量。
- (6) 本公司持续策划和实施相应措施来应对识别出的风险和机遇, 不断提升管理体系的有效性。